Утверждено

протоколом Общественного совета по

независимой оценке качества при

Минкультуры НСО №3 от 01.10.2024

**Результаты**

**независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области 2024 года**

(с учетом информации, предоставленной оператором)

**Рейтинг организаций культуры по значению итогового показателя по совокупности общих критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры**

*Рейтинг библиотек по интегральному значению по совокупности общих критериев*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **рейтинг** | **организации культуры** | **Итоговое значение по совокупности общих критериев** | **Значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки** |
| **1 критерий открытости и доступности информации об организации** | **2 критерий комфортности условий предоставлений услуг** | **3 критерий доступности услуг для инвалидов** | **4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации** | **5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг** |
|  | **Среднее значение по совокупности организаций** | **94,01** | **96,82** | **98,78** | **76,16** | **99,2** | **99,09** |
| 1 | Муниципальное казенное учреждение культуры Чулымского района Новосибирской области «Чулымская централизованная библиотечная система» | 96,05 | 98,3 | 99,5 | 83,1 | 99,6 | 99,8 |

*Рейтинг учреждений культурно-досугового типа по интегральному значению по совокупности общих критериев*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **рейтинг** | **организации культуры** | **Итоговое значение по совокупности общих критериев** | **Значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки** |
| **1 критерий открытости и доступности информации об организации** | **2 критерий комфортности условий предоставлений услуг** | **3 критерий доступности услуг для инвалидов** | **4 критерий доброжелательности, вежливости работников организации** | **5 критерий удовлетворенности условиями оказания услуг** |
|  | **Среднее значение по совокупности организаций** | **90,44** | **91,71** | **96,6** | **66,09** | **98,95** | **98,81** |
| 1 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Районный Дом культуры и досуга» | 90,79 | 97,2 | 99,6 | 57,5 | 99,8 | 99,8 |
| 2 | Муниципальное казенное учреждение культуры Базовский культурно – досуговый центр | 90,25 | 91,3 | 100,0 | 60,0 | 100,0 | 99,9 |
| 3 | Муниципальное казенное учреждение культуры Большеникольский культурно-досуговый центр | 87,65 | 95,7 | 99,4 | 46,0 | 98,4 | 98,7 |
| 4 | Муниципальное казенное учреждение культуры Воздвиженский культурно-досуговый центр | 93,49 | 97,3 | 100,0 | 70,6 | 100,0 | 99,6 |
| 5 | Муниципальное казенное учреждение культуры Иткульский культурно-досуговый центр | 82,77 | 89,3 | 89,0 | 38,3 | 98,4 | 98,8 |
| 6 | Муниципальное казенное учреждение культуры Кабинетный культурно-досуговый центр | 91,61 | 92,9 | 99,9 | 66,0 | 99,7 | 99,6 |
| 7 | Муниципальное казенное учреждение культуры Каякский культурно-досуговый центр | 94,91 | 94,5 | 100,0 | 80,0 | 100,0 | 100,0 |
| 8 | Муниципальное казенное учреждение культуры Кокошинский культурно-досуговый центр | 88,42 | 91,4 | 99,5 | 52,0 | 100,0 | 99,2 |
| 9 | Муниципальное казенное учреждение культуры Куликовский культурно-досуговый центр | 93,38 | 94,5 | 99,0 | 74,0 | 99,5 | 99,9 |
| 10 | Муниципальное казенное учреждение культуры «Осиновский культурно-досуговый центр» | 84,79 | 79,3 | 89,3 | 58,0 | 98,7 | 98,7 |
| 11 | Муниципальное казенное учреждение культуры Пеньковский культурно-досуговый центр | 90,67 | 95,9 | 100,0 | 57,4 | 100,0 | 100,0 |
| 12 | Муниципальное казенное учреждение культуры Серебрянский культурно – досуговый центр | 92,04 | 94,3 | 100,0 | 66,0 | 99,9 | 100,0 |
| 13 | Муниципальное казенное учреждение культуры Ужанихинский культурно – досуговый центр | 88,51 | 97,6 | 88,0 | 65,6 | 94,5 | 96,8 |
| 14 | Муниципальное учреждение культуры Чикманский культурно – досуговый цент | 92,65 | 97,3 | 100,0 | 66,0 | 100,0 | 100,0 |